

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスこんぱす

公表日 平成37年3月31日

利用児童数 27名(22家族)

回収数 14

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			・それぞれのクールダウンができる部屋がある。	・設備の基準は満たしています。状況に応じて施設整備の検討を行います。今後も状況に応じて環境設定を踏まえた支援を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1	・職員さんちょっと少ないかな。 ・困ったときはいつも伝えています。	・定員に対し適切な職員の配置をしておりますが、基準以上の配置が行なえるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	1	・スロープ、手摺は大丈夫。バリアフリーは大リフォームしなきゃ無理なのは？ ・覚えていなくてすみません。	・最低限の設備を設置していますが、状況に応じて設備を整備していきます。 ・普段の様子を含めいつでもご見学が行なえます。いつでもお越しください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			・とても楽しめています。・皆で話し合っ て実行して楽しめていると思う。	・開所前の清掃や消毒、開所後には換気等 を行い衛生環境に留意しています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				・専門性を高められるよう、今後も職員研 鑽を含めた研修を取り入れてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	13	1				・支援プログラムを元とした支援内容を行 ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	13	1			・とても丁寧な説明してもらっています。	・ご本人、ご家族様との面談機会を設け、 ニーズ把握に努め計画書の作成を行って まいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「 放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・保護者の意見も取り入れながら子供と 色々話し合い向き合ってくれていると 思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					・計画に沿った支援のご提供を心掛けてま いります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	14				・活動内容がとても良い。保護者の意見 も取り入れてくれる。	・同一の活動でも、前回の活動評価を行い ながらマンネリ化しないような活動を企画 してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	3		5	・ある？ないんじゃないかな？わからな いです。	・事業所イベントを企画し地域との交流機 会を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	14				・いつも丁寧な説明です。	・ご不明点がないようにご説明を行ってま いります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14				・きちんと説明、おたより、連絡帳で教 えてくれます。送迎時にも。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		1		・事業所発行のお便りやSNSを活用した家 庭内で取り組めるプログラム内容などをお 伝えしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	14				・いつも詳しく説明してくれるので親と しても今後の見通しを立てやすいです。	・今後も共通理解を持ち支援の提供が行な えるよう、情報共有を踏まえた面談等の機 会を設けさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			・成長と共に、育児の悩みを聞いてもら えています。	・必要に応じた面談等を行わせていた きます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			・時間に関係なくお話し聞いてくれてい ます。色々考えてくれていると思います 。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		3	・保護者会？事業所開催なら・・・。あ る一部の保護者となら・・・。	・事業所イベント等を通じた交流機会を検 討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 。	14				・いつもとてもきめ細やかに対応されて 助かっています。	・ご相談やお申入れについて迅速に対応で きるよう体制を整備してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	14				はい。とても。	・連絡帳やSNS、メールを含めた情報伝達 等を行ってまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	14				・最近教えてもらいました。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・とても。注意してくれていると思っ ています。	・今後も個人情報保護法に沿った対応を行 います。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちは大丈夫かな。保護者は ・事業所へ行く機会が少ないので、ある程度の報告済。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについてはいつでも閲覧できます。ご見学時等にいつでもお申し付けください。 ・必要に応じた訓練を行っています。お便りなどでご様子をお伝えしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしていると思います。あとは子供たちのパニック次第。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保を第一に考慮した運営を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時にはすぐにご連絡いたします。又、状況等についてご説明いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。困ったときやもっと対応し変えてほしい事、いつも相談に乗っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全性を確保しながらも安心して事業所をご利用できるように努めてまいります。又、楽しんで事業所の活動や時間を過ごしていただけるように支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。そしてとても成長して帰ってきてくれます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・これからも沢山ご迷惑をおかけすると思いますがよろしく願っています。 ・とても満足しているし、」子供も毎日楽しみにしていて楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所のご利用をご満足いただけるように職員研鑽を踏まえて支援のご提供を心掛けてまいります。